ENWA DİL AKADEMİ MÜŞTERİ VE POTANSİYEL MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Son Güncelleme Tarihi: 19.07.2026

1. Veri Sorumlusu

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden ENWA DİL AKADEMİ EĞİTİM DANIŞMANLIK TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından hazırlanmıştır.

Veri sorumlusunun bilgileri:

Ticaret unvanı: ENWA DİL AKADEMİ EĞİTİM DANIŞMANLIK TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Adres: Akınlar Mahallesi, 2675. Cadde No:67 A/2 Blok, Düzce Merkez/Düzce
E-posta: info@enwadil.com
VKN: 3361313653

Bu metin; internet sitemizi ziyaret eden, formlarımızı dolduran, eğitimlerimizle ilgilenen, demo derslere başvuran veya katılan, bizimle iletişime geçen, ürün ya da hizmet satın alan, öğrencimiz olan veya geçmişte hizmetlerimizden yararlanmış kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin bilgilendirme amacı taşımaktadır.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Enwa Dil Akademi ile olan ilişkinizin niteliğine göre aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilir:

Kimlik bilgileri

- Ad ve soyadı
- Doğum tarihi
- T.C. kimlik numarası veya gerekli hâllerde diğer kimlik bilgileri
- Veli veya yasal temsilci bilgileri

İletişim bilgileri

- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Adres bilgileri
- İletişim tercihleri

Eğitim ve öğrenci bilgileri

· İngilizce seviyesi
· İlgilenilen eğitim, kurs veya program
· Demo ders başvurusu ve katılım bilgileri
· Sınıf, grup, eğitmen ve ders programı bilgileri
· Ders katılım ve devamsızlık bilgileri
· Ödev, sınav, seviye tespit ve akademik gelişim bilgileri
· Sertifika ve eğitim tamamlama bilgileri
· Öğrenci portalı ve eğitim uygulaması kullanım bilgileri
· Eğitim sırasında tarafınızca iletilen görüş, talep ve değerlendirmeler

Müşteri işlem bilgileri

· Başvuru ve talep bilgileri
· Görüşme ve müşteri ilişkileri kayıtları
· Teklif, sözleşme, sipariş ve satın alma bilgileri
· Ürün veya hizmet kullanım bilgileri
· İptal, iade, cayma ve destek talepleri
· Fatura ve ödeme bilgileri
· Kampanya ve indirim kullanım bilgileri

Kredi kartı bilgilerinin Enwa Dil Akademi tarafından doğrudan saklanmadığı, ödeme işlemlerinin yetkili ödeme kuruluşlarının altyapıları üzerinden gerçekleştirildiği durumlarda, kart bilgileriniz ilgili ödeme kuruluşu tarafından kendi şartları kapsamında işlenir.

İşlem güvenliği bilgileri

· IP adresi
· İnternet sitesi ve portal giriş kayıtları
· Tarih ve saat bilgileri
· Kullanıcı hesabı ve oturum bilgileri
· Sistem hareketleri
· Cihaz, tarayıcı ve teknik bağlantı bilgileri
· Güvenlik ve hata kayıtları

Pazarlama bilgileri

· İletişim ve pazarlama tercihleri
· Ticari elektronik ileti izinleri
· Kampanya ve reklam etkileşimleri
· İlgi alanı ve eğitim tercihleri
· Anket ve memnuniyet değerlendirmeleri
· Reklam hedefleme ve eşleştirme bilgileri
· Çerez ve benzeri teknolojiler aracılığıyla elde edilen bilgiler

Görsel ve işitsel veriler

· Çağrı merkezi ve telefon görüşmesi kayıtları
· Çevrim içi ders, toplantı ve etkinlik kayıtları
· Fotoğraf, görüntü ve ses kayıtları

Görsel ve işitsel veriler yalnızca ilgili süreç bakımından gerekli olduğu ölçüde ve uygun hukuki sebebin bulunması hâlinde işlenir.

Hukuki işlem bilgileri
· Sözleşmeler
· Açık rıza ve onay kayıtları
· Başvuru, talep, şikâyet ve uyuşmazlık kayıtları
· Yetkili kurumlarla yapılan yazışmalar
· Hukuki takip ve dava bilgileri

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

· İnternet sitesi, iletişim, materyal, bilgi talebi ve başvuru formlarının yönetilmesi
· Eğitim, kurs, demo ders, etkinlik ve program başvurularının alınması
· Başvuruların değerlendirilmesi ve ilgili kişilerle iletişim kurulması
· Demo derslerin, seviye tespit işlemlerinin ve danışmanlık görüşmelerinin düzenlenmesi
· Eğitim ihtiyaçlarının ve uygun programların belirlenmesi
· Kayıt, sözleşme, satış ve öğrenci kabul süreçlerinin yürütülmesi
· Eğitimlerin, canlı derslerin, video kayıtlarının, sınavların ve öğrenci hizmetlerinin sunulması
· Öğrenci portalı, mobil uygulama ve çevrim içi eğitim sistemlerinin işletilmesi
· Ders katılımının, devamsızlıkların ve akademik gelişimin takip edilmesi
· Ödev, sınav, geri bildirim ve sertifikalandırma süreçlerinin yürütülmesi
· Öğrenci, veli, müşteri ve potansiyel müşterilerle iletişim kurulması
· Ödeme, fatura, muhasebe, iptal, iade ve finans süreçlerinin yürütülmesi
· Müşteri hizmetleri, çağrı merkezi ve destek süreçlerinin yürütülmesi
· Talep, öneri, memnuniyet ve şikâyetlerin yönetilmesi
· Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması
· İş sürekliliği, bilgi güvenliği ve sistem güvenliğinin sağlanması
· Yetkisiz işlemlerin ve kötüye kullanımın önlenmesi
· Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
· Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi
· Hukuki uyuşmazlıkların yönetilmesi ve hakların korunması
· Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi

Açık rızanızın veya ilgili mevzuat kapsamında geçerli bir ticari elektronik ileti onayınızın bulunması hâlinde kişisel verileriniz ayrıca şu amaçlarla işlenebilir:

· Eğitim, ürün, hizmet, kampanya ve fırsatlar hakkında bilgilendirme yapılması
· Telefon, SMS, WhatsApp, e-posta ve benzeri kanallardan tanıtım ve pazarlama iletişimi kurulması
· Kişiye özel eğitim, kampanya ve tekliflerin hazırlanması
· Müşteri segmentasyonu ve pazarlama analizlerinin gerçekleştirilmesi
· Reklam hedef kitlelerinin oluşturulması
· İletişim bilgilerinin dijital reklam platformlarındaki kullanıcılarla eşleştirilmesi
· Benzer hedef kitlelerin oluşturulması
· Reklamların kişiselleştirilmesi, ölçülmesi ve optimize edilmesi
· Kampanya ve reklam performansının analiz edilmesi
· Anket, istatistik, pazar araştırması ve müşteri memnuniyeti çalışmalarının yürütülmesi

Pazarlama amacıyla açık rıza vermemeniz, Enwa Dil Akademi'nin sunduğu eğitim ve diğer temel hizmetlerden yararlanmanıza engel değildir.

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, gerçekleştirilen işleme faaliyetine göre KVKK'nın 5'inci maddesinde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenebilir:

· Kanunlarda açıkça öngörülmesi
· Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
· Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
· Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
· Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması
· İlgili kişinin açık rızasının bulunması

Eğitim başvurusu, eğitim hizmetinin sunulması, öğrenci işlemleri, ödeme, faturalandırma, destek ve sözleşme süreçleri için gerekli olan veriler, uygun olduğu ölçüde sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülük ve meşru menfaat hukuki sebeplerine dayanılarak işlenir.

Pazarlama, kişiselleştirilmiş reklam, reklam platformlarında müşteri eşleştirmesi ve benzer hedef kitle oluşturulması gibi açık rızaya dayanan faaliyetler ise yalnızca gerekli açık rızanın alınması hâlinde gerçekleştirilir.

Ticari elektronik ileti gönderimleri, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında verilen ticari elektronik ileti onayına uygun olarak yürütülür.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz aşağıdaki kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir:

· Enwa Dil Akademi internet sitesi
· İletişim, başvuru, materyal, demo ders ve kayıt formları
· Öğrenci portalı ve mobil uygulamalar
· E-posta, telefon, SMS ve WhatsApp görüşmeleri
· Sosyal medya hesapları ve dijital reklam formları
· Fiziki veya çevrim içi görüşmeler
· Canlı ders, çevrim içi toplantı ve webinar platformları
· Satış, ödeme ve e-ticaret sistemleri
· Destek, çağrı merkezi ve müşteri ilişkileri sistemleri
· Çerezler ve benzeri internet teknolojileri
· Eğitmenler, danışmanlar ve yetkili hizmet sağlayıcılar
· İlgili kişinin kendisi, velisi veya yasal temsilcisi

6. Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Taraflar

Kişisel verileriniz, işleme amacıyla sınırlı ve gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmak kaydıyla aşağıdaki taraflara aktarılabilir:

· Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları
· Mahkemeler, icra müdürlükleri ve diğer yetkili merciler
· Mali müşavirler, avukatlar, denetçiler ve danışmanlar
· Bankalar, ödeme kuruluşları ve finansal hizmet sağlayıcıları
· Fatura, muhasebe ve e-belge hizmet sağlayıcıları
· Bilgi teknolojileri, yazılım, sunucu, barındırma, veri tabanı, yedekleme ve siber güvenlik hizmeti sağlayıcıları
· E-posta, SMS, telefon, çağrı merkezi ve iletişim hizmeti sağlayıcıları
· Öğrenci portalı, mobil uygulama ve eğitim teknolojisi hizmeti sağlayıcıları
· Canlı ders, görüntülü görüşme, video barındırma ve bulut depolama hizmeti sağlayıcıları
· Eğitimlerin yürütülmesinde görev alan eğitmenler ve yetkili çalışanlar
· Kargo, basım ve operasyon hizmeti sağlayıcıları
· İleti Yönetim Sistemi A.Ş.
· Pazarlama, reklam, analiz ve müşteri ilişkileri hizmeti sağlayıcıları
· Açık rıza vermeniz hâlinde Meta, Google ve benzeri dijital reklam ve analiz platformları

Aktarım işlemleri KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak gerçekleştirilir.

7. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Enwa Dil Akademi tarafından kullanılan bazı e-posta, bulut bilişim, sunucu, iletişim, görüntülü görüşme, video barındırma, analiz, müşteri ilişkileri ve dijital reklam hizmetlerinin altyapıları veya sunucuları yurt dışında bulunabilir.

Kişisel verileriniz, ilgili hizmetin sunulması için gerekli olması ve KVKK'nın 9'uncu maddesinde öngörülen şartlardan birinin bulunması hâlinde yurt dışındaki hizmet sağlayıcılara aktarılabilir.

Yurt dışına aktarımlar;

· Yeterlilik kararının bulunması,
· Uygun güvencelerin sağlanması ve standart sözleşme imzalanması,
· Bağlayıcı şirket kurallarının kullanılması,
· Kurul tarafından onaylanmış taahhütname bulunması,
· Kanunda düzenlenen arızi aktarım hâllerinden birinin mevcut olması

gibi mevzuatta izin verilen aktarım yöntemlerinden uygun olanına dayanılarak gerçekleştirilir.

Açık rıza vermeniz hâlinde kimlik, iletişim, eğitim ilgi alanı, müşteri işlem, demo veya etkinlik katılımı ve pazarlama bilgileriniz;

· Reklam hedef kitlesi oluşturulması
· Dijital reklam platformlarındaki kullanıcı hesaplarıyla eşleştirme yapılması
· Benzer hedef kitle oluşturulması
· Reklamların kişiselleştirilmesi, ölçülmesi ve optimize edilmesi
· Kampanya sonuçlarının analiz edilmesi

amaçlarıyla Meta Platforms şirketleri, Google şirketleri ve benzeri yurt dışı merkezli dijital reklam, analiz ve teknoloji hizmeti sağlayıcılarına aktarılabilir.

8. Kişisel Verilerin Saklanması

Kişisel verileriniz, ilgili işleme amacı için gerekli olan süre boyunca ve uygulanabilir mevzuatta öngörülen saklama ve zamanaşımı sürelerine uygun olarak saklanır.

Saklama süresinin sona ermesi veya kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde verileriniz mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Açık rızaya dayanan bir işleme faaliyetinde açık rızanızı geri çekmeniz hâlinde, ilgili kişisel verilerin başka bir hukuki sebeple saklanması gerekmiyorsa açık rızaya dayanan işleme faaliyeti durdurulur.

9. Veri Güvenliği

Enwa Dil Akademi, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin güvenli şekilde saklanmasını sağlamak amacıyla uygun teknik ve idari tedbirleri alır.

Bu kapsamda erişim yetkilendirmesi, kayıt ve log sistemleri, yedekleme, şifreleme, güvenlik yazılımları, çalışan yetkilendirmeleri, gizlilik yükümlülükleri ve hizmet sağlayıcı kontrolleri gibi tedbirler uygulanabilir.

10. Açık Rızanın ve İletişim Onayının Geri Alınması

Pazarlama ve kişiselleştirilmiş reklam faaliyetleri için verdiğiniz açık rızayı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz.

Ticari elektronik ileti tercihlerinizi, tarafınıza gönderilen iletilerdeki ret veya abonelikten çıkma yöntemlerini kullanarak ya da İleti Yönetim Sistemi üzerinden değiştirebilirsiniz.

Rızanızı geri almak veya kişisel verilerinize ilişkin bir talepte bulunmak için info@enwadil.com adresine başvurabilirsiniz.

Açık rızanın geri alınması, geri alma işleminden önce gerçekleştirilen işlemlerin hukuka uygunluğunu etkilemez.

11. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamında kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenen veriler hakkında bilgi talep etme, verilerin işlenme amacını ve aktarıldığı tarafları öğrenme, yanlış veya eksik verilerin düzeltilmesini isteme, kanuni şartların oluşması hâlinde verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme, otomatik analiz

sonuçlarına itiraz etme ve hukuka aykırı işleme nedeniyle uğranılan zararın giderilmesini isteme haklarına sahipsiniz.

12. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki taleplerinizi;

· Kimliğinizi doğrulayıcı bilgilerle birlikte şirketimizin açık adresine yazılı olarak,
· Noter aracılığıyla,
· Şirketimiz sisteminde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak info@enwadil.com adresine,
· Mevzuatta izin verilen diğer başvuru yöntemleriyle

iletebilirsiniz.

Başvurularınız, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilir.

Bu Aydınlatma Metni, Enwa Dil Akademi'nin kişisel veri işleme faaliyetlerinde veya ilgili mevzuatta meydana gelen değişikliklere bağlı olarak güncellenebilir.