ENWA DİL AKADEMİ · ÖĞRENCİ KAYIT SÖZLEŞMESİ

Sözleşme Versiyonu: student_registration_contract_2026-07

SÖZLEŞME METNİ

Madde 1 — Taraflar

İşbu sözleşme, Akınlar Mahallesi, 2675. Cadde No:67, Düzce adresinde mukim ENWA Dil Akademi Eğitim Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi (bundan sonra "Akademi" olarak anılacaktır) ile, Akademi tarafından online platformlar üzerinden sunulan eğitim hizmetlerinden yararlanmak isteyen ve bu sözleşmeyi onaylayan öğrenci veya velisi (bundan sonra "Öğrenci/Veli" olarak anılacaktır) arasında, aşağıda belirtilen hüküm ve şartlarla akdedilmiştir.

Madde 2 — Tanımlar ve Sözleşmenin Konusu

2.1 İşbu sözleşme, Akademi tarafından sunulan İngilizce eğitim programlarının çevrimiçi ortamda yürütülmesine ilişkin esasları düzenler.

2.2 "Kur" terimi, yalnızca Akademi'nin eğitim programını seviyelere göre yapılandırma sistemini ifade eder. A1, A2, B1 vb. seviyelendirmeler, eğitim hizmetinin pedagojik ilerleme yapısını belirtmekte olup, hukuki veya fiili olarak birbirinden bağımsız hizmetler/ürünler anlamına gelmez.

Madde 3 — Eğitim Hizmetinin Kapsamı ve Uygulanması

3.1 Öğrencinin kayıt olduğu eğitim programı, Akademi tarafından belirlenecek içerik, seviye, tarih aralığı ve eğitmen atamalarıyla yürütülür.

3.2 Akademi, gerekli gördüğü takdirde içerik, saat ve eğitmen değişikliği yapma hakkını saklı tutar.

3.3 Akademi, her dönem aynı eğitmenlerle ve saatlerle hizmet vermeyi taahhüt etmez. Öğrenciler, her dönem sunulan uygun seçenekler arasından yeniden eğitmen ve ders saati seçimi yapmakla yükümlüdür.

3.4 Akademi tarafından sağlanan hizmet kesintisiz ve bütüncül bir hizmettir. Kamuya açık tanıtım, bilgilendirme ve iletişim materyallerinde yer alabilecek "ara dönem" gibi ifadeler, öğrencilerin kültürel eğitim alışkanlıklarına uygun pedagojik anlatımlar olup, hizmetin hukuki yapısında dönemsel ayrım bulunduğu anlamına gelmez.

Madde 4 — Kayıt ve Katılım Şartları

4.1 Eğitim hizmetine kayıt, Akademi'nin internet sitesinden yapılan ödeme ve işbu sözleşmenin elektronik ortamda onaylanması ile tamamlanır. 18 yaşından küçük öğrenciler için veli onayı zorunludur. 18 yaşından küçük öğrencilerin bu durumu Akademiden gizlemesi durumunda tüm yasal sorumluluk öğrenci ve velisindedir.

Madde 5 — Eğitimin Başlaması ve Sürdürülmesi

5.1 Eğitim programının başlangıç tarihi Akademi tarafından belirlenerek öğrenciye bildirilir. Akademi bu tarihlerde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

5.2 Canlı ders katılımı, verilen ödevlerin yapılması ve kontrolü, sınavlara katılım ve anketlerin doldurulması öğrencinin sorumluluğundadır.

Madde 6 — Kayıt Dondurma Hakkı

6.1 Öğrenci, kayıt olduğu eğitimi eğitimin başlamasına 10 (on) gün kalana kadar bir defaya mahsus olmak üzere dondurma hakkına sahiptir. Bu süre zarfında yapılmayan başvurular dikkate alınmaz. Dondurma hakkı kaç kur kayıt olunduğu fark etmeksizin her öğrenci için yalnızca bir kez ve en fazla bir dönemle (3 ay) sınırlıdır. Dersler başladıktan sonra her ne sebeple olursa olsun dondurma hakkı bulunmamaktadır.

Madde 7 — İptal, Cayma ve İade Hükümleri

7.1 Öğrenci eğitime kayıt olduktan sonra, eğitimin başlamamış ve satın alma tarihinden itibaren 14 (on dört) gün geçmemiş olması kaydıyla, sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Bu durumda, ödediği ücretin tamamı iade edilir.

7.2 İlk 14 günlük sürenin aşıldığı durumlarda eğitimin başlangıcına 10 (on) günden fazla süre olması halinde yapılan iptal taleplerinde, ödemeden %25 hizmet bedeli ve varsa yapılan taksit işleminden doğan vade farkı tutarı düşülerek iade yapılır. Eğitimlerin başlangıç tarihine 10 (on) günden az kalmış olması halinde ve eğitim süreci boyunca, sözleşmeye konu bütüncül hizmetin ifasına başlanmış sayılır ve bu aşamadan sonra cayma ve iade hakkı doğmaz.

7.3 Dondurma hakkını kullanmış olan öğrencilerin, dondurma süresi içerisinde veya sürenin bitiminde iptal ve iade hakları bulunmamaktadır. Dondurma hakkını kullanan öğrenciler, bir sonraki dönem derslerine katılsın veya katılmasın, eğitim haklarını kullanmış sayılırlar.

7.4 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesi 1/a bendi uyarınca, elektronik ortamda sunulan ve ifasına başlanan hizmetlerde tüketicinin cayma hakkı bulunmamaktadır.

7.5 Öğrenci tarafından birden fazla kur/seviye içeren eğitim paketi satın alınmış olması

hâlinde, bu paket kapsamındaki kurlar/seviyeler hukuken birbirinden bağımsız hizmetler olarak değerlendirilmez. Kaç kur/seviye alınmış olursa olsun iptal, cayma ve iade talepleri eğitim paketinin tamamı üzerinden değerlendirilir; kurlar/seviyeler bazında ayrı ayrı kısmî iptal veya iade yapılmaz. İadeye hak kazanılan durumlarda, iade tutarı işbu maddenin (7.1 ve 7.2) hükümleri uyarınca paketin toplam bedeli üzerinden hesaplanır.

Madde 8 — Ödeme Koşulları

8.1 Eğitim ücreti, kayıt sırasında kredi/banka kartı veya banka havalesi ile peşin olarak tahsil edilir.

Madde 9 — Kişisel Verilerin Korunması

9.1 Akademi, öğrenciye ait kişisel verileri Kişisel Verilerin Korunması hakkındaki sözleşme kapsamında saklar. Sözleşmeye ulaşmak için https://enwadil.com/sozlesmelerimiz/ sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

9.2 Akademi, genel İngilizce grup dersleri, özel dersler ve Speaking Club dersleri de dâhil olmak üzere yürüttüğü eğitim faaliyetlerini kayıt altına alabilir. Bu kayıtlar, öğrencilerin ve eğitmenlerin ses ve görüntülerini içerebilmektedir. Elde edilen ders kayıtları, yalnızca eğitim ve kaliteyi geliştirme amacıyla kullanılacak olup, ilgili programın tamamlandığı tarihten itibaren 90 (doksan) gün süreyle saklanır ve bu sürenin sonunda silinir veya anonim hale getirilir. Aynı program kapsamında derse katılan diğer öğrenciler, ders kayıtlarını yalnızca platform üzerinden çevrimiçi olarak görüntüleme hakkına sahiptir; kayıtların üçüncü kişilerle paylaşılması, çoğaltılması, yeniden yayımlanması veya herhangi bir yolla dışarıya aktarılması kesinlikle yasaktır. Akademi, görüntülerin izinsiz indirilmesini ve paylaşılmasını önlemek amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Buna rağmen, her türlü teknik müdahale, farklı mühendislik yöntemleri veya benzeri yollarla ders kayıtlarını hukuka aykırı şekilde elde eden, cihazına indiren, çoğaltan, paylaşan veya yayan öğrenciler hakkında, ilgili mevzuat kapsamında yasal işlem başlatılabileceği ve doğabilecek zararlardan hukuki ve cezai olarak sorumlu olacakları öğrenciler/veliler tarafından peşinen kabul edilir.

9.3 Canlı ders kayıtlarına öğrenci erişimi, ilgili eğitimin bitiş tarihinden itibaren 90 (doksan) gün ile sınırlıdır; bu sürenin sonunda kayıtlara öğrenci erişimi kapatılır. Erişim süresi, öğrencinin kaç kur/seviyeye kayıtlı olduğuna bakılmaksızın her eğitim için ayrı ayrı değerlendirilir. Örneğin A1, A2 ve B1 kurlarına kayıtlı bir öğrenci, A1 dersinin kayıtlarına yalnızca A1 dersinin bitiş tarihinden itibaren 90 gün süreyle erişebilir; A2 kuruna devam ediyor olması, A1 dersinin kayıtlarına erişim hakkını uzatmaz veya yeniden başlatmaz. Bu sürenin sonunda kayıtlara erişime devam etmek isteyen öğrenci, hizmet ve ürün kapsamı Enwa Abonelik Sözleşmesi'nde düzenlenen Enwa Aboneliği'ni satın alarak erişimini sürdürebilir. İlgili dersteki hiçbir öğrencinin Enwa Aboneliği satın almamış olması hâlinde, Akademi, o dersin kayıtlarını eğitimin bitiş tarihinden itibaren 90 (doksan) gün daha (toplamda 180 gün) saklama ve bu sürenin sonunda kalıcı olarak silme hakkını saklı tutar.

Madde 10 — Disiplin Kuralları ve Eğitim Hakkının Kaybı

10.1 Öğrenci; dersin işleyişini, eğitim ortamının düzenini, eğitmenin anlatımını veya diğer öğrencilerin eğitim sürecini olumsuz etkileyecek davranışlarda bulunamaz. Bu tür davranışların tespiti halinde eğitmen veya Akademi yönetimi gerekli uyarıyı yapmaya ve derse müdahale etmeye yetkilidir. Uyarıya rağmen davranışlarında ısrar eden, ders düzenini bozmaya devam eden veya eğitim ortamının güvenliğini ve verimliliğini olumsuz etkileyen öğrencinin kaydı Akademi tarafından tek taraflı olarak iptal edilebilir. Bu durumda öğrenci herhangi bir ücret iadesi talep edemez.

10.2 Öğrencilerin, Akademi tarafından oluşturulan resmi iletişim kanalları dışında, kurumdaki diğer öğrencilerle iletişim kurarak WhatsApp, Telegram veya benzeri sosyal medya/mesajlaşma platformlarında grup oluşturması, öğrencileri bu tür gruplara davet etmesi veya kurum dışı toplu iletişim kanalları kurması yasaktır. Bu yasağa aykırı hareket edildiğinin tespiti halinde, ilgili grup veya iletişim kanalını oluşturan, yöneten veya organize eden öğrencilerin kayıtları ücret iadesi yapılmaksızın iptal edilebilir. Gruba katılan diğer öğrenciler ise grup içerisindeki aktiflikleri, paylaşımları ve sürece katkıları dikkate alınarak Akademi yönetimi tarafından ayrıca değerlendirilir. Akademi, eğitim düzenini, öğrenci gizliliğini, kurum içi iletişim disiplinini ve diğer öğrencilerin haklarını korumak amacıyla gerekli gördüğü idari tedbirleri alma hakkını saklı tutar.

Madde 11 — Sertifika Şartları

11.1 Başarı sertifikası alabilmek için, yapılacak 6 sınavdan 70 ve üzeri sınav ortalaması, minimum 6 adet yazma ödevlerinin zamanında teslimi ve anketlerin tamamlanması zorunludur.

Madde 12 — Ücretsiz Tekrar Hakkı

12.1 Öğrencinin ücretsiz tekrar hakkından yararlanabilmesi için aşağıdaki şartların tamamını birlikte sağlaması gerekmektedir: a) Toplam 72 canlı dersin en az 65'ine canlı olarak katılım sağlamış olmak, b) Eğitim süreci boyunca verilen yazma ödevlerinden en az 11 tanesini tamamlamış olmak, c) vocaprof.com üzerinden kendisine tanımlanan kelime çalışmalarını düzenli olarak yapmış olmak, d) Derslere aktif katılım, düzenli çalışma, ödev takibi ve genel performans bakımından öğretmeni tarafından azimli ve çalışkan olarak değerlendirilmiş olmak. Yukarıdaki şartların tamamını yerine getiren öğrenciler, eğitim sonunda yapılacak yazılı sınavda ve kurum tarafından gerekli görülmesi halinde uygulanacak pratik sınavda başarısız olmaları durumunda, ücretsiz tekrar hakkı kazanmaya hak kazanırlar.

Madde 13 — Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

13.1 İşbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda, Düzce Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde 14 — Tebligat ve İletişim

14.1 Tarafların işbu sözleşmede beyan ettiği adresler, resmi tebligat adresi olarak kabul edilir. Adres değişiklikleri yazılı olarak bildirilmediği sürece geçerli sayılır.

Madde 15 — Sözleşmenin Güncellenmesi

15.1 Akademi, hizmet koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncel sözleşme metni www.enwadil.com/sozlesmelerimiz adresinde yayımlanacaktır.

Ön Bilgilendirme ve Onay

İşbu sözleşme ile öğrenci/veli, Akademi tarafından 2.2 ve 3.4 maddelerinde tanımlandığı üzere tek bir bütüncül hizmet kapsamında seviyelendirilmiş eğitim paketine kayıt olduğunu; Madde 7'de düzenlenen süre ve şartlar saklı kalmak kaydıyla, hizmetin ifasına başlanmasıyla birlikte cayma/iade hakkının sona ereceğini; iptal, cayma ve ücret iadesine ilişkin Madde 7 hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

Yukarıdaki şartları okudum, kabul ediyorum. Eğitim hizmetinin tekil yapıda sunulduğunu ve iade koşullarını anladım.

Öğrencinin / Velinin Bilgileri

Adı: -
Soyadı: -
T.C. Kimlik No: -
Adres: -
E-posta: -
Telefon: -
İmza: Elektronik onay kaydı bulunamadı

Akademi

Unvan: ENWA DİL AKADEMİ EĞİTİM DANIŞMANLIK TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Vergi Dairesi: Düzce Vergi Dairesi
VKN: 3361313653
Adres: Akınlar Mah. 2675. Cad. No:67 A/2 blok, Düzce Merkez
E-posta: info@enwadil.com
Telefon: 0541 906 4522
Web: www.enwadil.com