

## ENWA DİL AKADEMİ ÖĞRENCİ KAYIT SÖZLEŞMESİ

### Madde 1- Taraflar

1.1 Akınlar mah. 2675. cad. no:67 adresinde mukim, ENWA Dil Akademi (bundan sonra "Akademi" olarak anılacaktır) ile; Online olarak eğitim verilen platformda, işbu Kayıt Sözleşmesinin sonunda adı ve soyadı bulunan Kursta öğrenim görmek isteyen öğrenci/velisi (bundan sonra "öğrenci/velisi" olarak anılacaktır); Akademi tarafından öğrenci/veliye sunulan bu sözleşme konusu işlem ve hizmetlere aşağıdaki hükümlerin uygulanacağı konusunda Akademi ile öğrenci/veli anlaşmışlardır.

### Madde 2- Tanımlar

2.1 Dil Kursu: Öğrencinin öğrenim görmek istediği Akademi'ye bağlı eğitimleri. Öğrenci: Akademi bünyesinde faaliyet gösteren dil kurslarında öğrenim görmek isteyen ve sözleşmenin sonunda adı ve soyadı belirtilen kişiyi, Veli: Dil kurslarında öğrenim görmek isteyen öğrencinin her türlü yasal durum ve davranışından sorumlu olan ve sözleşmenin sonunda adı ve soyadı belirtilen kişiyi ifade eder.

### Madde 3- Genel Esaslar

3.1 Öğrencinin kaydolduğu program Akademi tarafından belirlenecek tarihler arasında uygulanacaktır. İlgili program başlamadan önce Akademi tarafından öğrenciye program başlama tarihi duyurulacaktır. Öğrencinin kaydolduğu program içeriği, tamamen Akademi tarafından belirlenir. Öğrenci veya velisinin ilgili programın içeriğine müdahale hakkı yoktur.

3.2 Öğrencinin kaydolduğu programın uygulanması ile ilgili zaman çizelgesini Akademi belirler. Öğrenci veya velisinin bu zaman çizelgesine itiraz hakkı yoktur. Öğrenci bu zaman çizelgesine uymak zorundadır.

### Madde 4- Kayıt ile İlgili Esaslar

4.1 Akademi'ye öğrenci kaydı öğrenci/velisinin müracaatı veya [www.enwadi.com](http://www.enwadi.com) platformundan eğitimin satın alınması ile yapılır. Yapılan görüşmeler sonrasında Akademi ile öğrenci/veli arasında sözleşme yapılır. 18 yaşından küçüklerin sözleşmesini velilerinin imzalaması zorunludur. Velisinden izinsiz sözleşmeyi imzalayan 18 yaşından küçük öğrencilere ait tüm yasal ve mali sorumluluk kendileri ve yasal temsilcileri üzerindedir. Öğrenci kayıt sözleşmesi öğrenci/veli tarafından online olarak sunulan site üzerinden imzalandığında öğrenci kaydı yapılmış olur.

### Madde 5- Sözleşmenin Kabulü

5.1 Öğrencinin/Velinin Akademi tarafından sunulan ilgili eğitimlere katılabilmesi için eğitimin [www.enwadi.com](http://www.enwadi.com) platformu üzerinden satın almış olması Dil Kursu Kayıt Sözleşmesi hükümlerine uymayı kabul ve taahhüt etmesi gereklidir. Akademinin internet sayfasındaki "Sözleşmeyi okudum ve kabul ediyorum" kutusunun işaretlenmesi ve imzalanması ile sözleşme kabul edilmiş olur. İnternet üzerinden yapılan sözleşme kabulü, sözleşmenin ıslak imza ile imzalanması ile aynı hükümdedir.

## **Madde 6- Öğrencinin Yükümlülükleri ve Eğitim Sürecine İlişkin Genel Esaslar**

6.1 Öğrencinin, başarılı olabilmesi için eğitim sürecindeki canlı derslerin %80'ine aktif katılımı ve eğitimci tarafından verilen ödevlerini yapması esastır. Eğitim sürecinde gerçekleştirilecek derslerin süresi 50 dakikadır.

6.2 Öğrenci, katılmadığı derslerin kaydını Akademi tarafından kendisine sunulan platformdan izleyebilir, ancak dersin telafi edilmesini talep edemez. Öğrenci eğitimini tamamladıktan sonra ders kayıtlarına 3 ay süreyle erişebilir, sonrasında ders kayıtları tamamen silinir. Öğrenci ders kayıtlarını cihazına indiremez ve saklayamaz. Tespiti halinde Akademi haklarını saklı tutar.

6.3 Öğrenciler, her ay Akademi tarafından gerçekleştirilecek olan sınava girmek ve geri bildirim formunu doldurmakla yükümlüdür. Öğrenci, Akademi tarafından temin edilmiş olan her türlü yazılı ve görsel materyalleri kopyalamaz, yayınlamayaz ve üçüncü kişilerle paylaşamaz.

## **Madde 7- Devam Durumu ile İlgili Esaslar**

7.1 Akademi'de kayıtlı öğrencilerin ilgili programlara devam etmesi temel esastır. Akademi'ye kayıtlı öğrencilerin devamsızlık yapması; öğrencinin/velinin ödeme yükümlülüğünü etkilemez.

7.2 Öğrencinin kaydı silinmediği sürece, devam etsin veya etmesin kayıtlı olduğu programın ücretini ödemekle yükümlüdür.

7.3 Özel derslerde devamsızlık hakkı 2 dersle sınırlıdır. Sonrasında öğrenci derse katılmasa dahi ders yapıldı sayılır.

7.4 Her öğrenci, kayıt dondurma hakkına sahiptir. Ancak, bu haklarını en geç derslerin başlangıç tarihinden itibaren 10 gün içinde kullanabilirler sonrasında bu haklarını kullanamazlar. Öğrenciler, kayıt oldukları kur sayısına bakılmaksızın, kayıt dondurma hakkını yalnızca bir kez kullanma imkanına sahiptirler. Bu hakkın kullanılması, kayıt dondurma işleminin süresi ile ilgili olarak, üç ayı (bir akademik dönem) kapsayacak şekilde sınırlıdır.

## **Madde 8- Disiplin İle İlgili Esaslar**

8.1 Eğitimlerinin devamı süresince toplumca hoş karşılanmayan her türlü tutum ve davranışlara yer verilemez. Öğrenci ders esnasında, diğer öğrencilere ve eğitimciye saygılı ve hoşgörülü olmakla mükelleftir. Ders ile ilgili problemlerin mevcudiyeti halinde, öğrenci ders dışında eğitimci veya akademi ile iletişime geçmeli ve problemlerini bu şekilde çözme yoluna gitmelidir. Eğitimci, dersin huzur ve sükununu bozan öğrenciyi dersten uzaklaştırma hakkına sahiptir. Bu tarz tutum ve davranışları Akademi yönetiminin ve eğitimcinin uyarılarına rağmen sürdürmeye devam eden öğrencinin kaydı herhangi bir ücret iadesi yapılmaksızın silinebilir.

## **Madde 9- Kayıt Silme ve Ücret İadesi**

9.1 Akademimiz mali planlarını öğrenci kayıt sayısına göre yaptığından, kayıtlı öğrencilerin öğretim dönemi boyunca kayıtlarını sildirmemeleri temel esastır. Öğretim dönemi içinde

zorunlu bir sebeple kayıt sildirmek isteyen öğrenci için, öğrencinin/velisinin yazılı müracaatı gereklidir. Müracaat sonrası Akademi yetkilisi tarafından kayıt silme gerekçesi incelenerek kayıt silinir. Kaydı silinecek öğrencinin dershaneye herhangi bir borcunun bulunmaması gereklidir. Borçlu öğrencinin borcu tahsil edildikten sonra kaydı silinir. Aşağıda yer alan hükümler saklıdır:

9.2 Eğitim ücretinin iadesi, kayıttan sonraki ilk 14 (on dört) gün içinde eğitimlerinin henüz başlamamış olması halinde tamamen yapılır. Eğitimlerin başlangıç tarihinden 10 (on) gün öncesine kadar eğitim ücreti iadesi isteyen öğrencinin ödemesinden eğitim ücretinin %20 KDV'si ve 1500 TL hizmet bedeli kesilerek iade sağlanır. Eğitimlerin başlangıç tarihine 10 (on) günden az kalmış olması halinde öğrenciye/velisine hiçbir ücret iadesi yapılmaz. Birden çok eğitim programı (2 ve 3 kur) satın almış öğrencinin ilk kur programının başlamasından sonraki ara dönemdeki kayıt silme talepleri kabul edilmez; öğrenci derslere katılmasa dahi hiçbir ücret iadesi yapılmaz. Mucbir sebeplerden kaynaklanan durumlarda da yukarıda yazan şartlar geçerlidir.

### **Madde 10- Ücretlerin Ödenmemesi Durumunda Eğitime Devam Hali**

10.1 Eğitimlerin başlangıç tarihine kadar ücret ödemelerini veya muaccel olan taksitlerini tamamlamayan öğrenciler derslere katılamaz. Eğitim ücret taksitlerini düzenli olarak ödemeyen öğrenci, eğitimlere katılmaya başlamış olsa dahi sonraki derslere devam edemez. Zamanında yapılmayan ödemeler için veliye/öğrenciye 7 (yedi) iş günü süre verilir. Bu süre sonunda ödeme yapılmamışsa; Akademi'nin sunduğu öğretim hizmetleri durdurulur ve yasal takibat yapılır.

### **Madde 11- Kişisel Verilerin Korunması**

11.1 Akademi, öğrenciye ait edindiği kişisel bilgilerin tamamını, işbu sözleşmede ve bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan üyelik sözleşmesi, aydınlatma metni ve gizlilik politikası içinde yer alan hükümler uyarınca ders kayıtlarını saklayacak, kullanacak ve 3. kişilerle paylaşacaktır. İşbu madde öğrenci tarafından peşinen kabul, beyan ve taahhüt edilir. Akademi işbu kişisel bilgileri idari/yasal zorunluluğun mevcudiyeti çerçevesinde açıklayabilecektir. Araştırma ehliyeti belgelenmiş her türlü adli soruşturma dâhilinde Akademi kendisinden istenen bilgiyi elinde bulunduruyorsa ilgili makama sağlayabilir. Kredi kartı bilgileri Akademi tarafından kesinlikle saklanmaz, kredi kartı bilgileri sadece tahsilat işlemi sırasında ilgili bankalara güvenli bir şekilde iletilerek provizyon alınması için kullanılır ve provizyon sonrası sistemden silinir.

### **Madde 12- Ders Saatleri, Günleri ve Eğitimci Seçimi**

12.1 Öğrenciler, her üç ayın sonunda yeniden ders saati, günü ve eğitimci seçimi yapmak zorundadır. Akademi, her dönemde aynı saatlerde, günlerde ve eğitimcilerle hizmet sunmayı taahhüt etmez. Öğrenci, sunulan seçenekler arasından ders saati, günü ve eğitimci seçimi yapmakla yükümlüdür.

12.2 Öğrenci, kayıt olduğu eğitimin gün, saat ve eğitimcisi değiştirmek isterse bu talebini Akademiye bildirmelidir. Akademi, uygun farklı bir seçenek olması halinde değişikliği kabul eder. Ancak, uygun farklı bir seçenek olmaması halinde öğrencinin talebi onaylanmaz. Bu

durum öğrenciye iptal, iade ve dondurma hakkı vermez. Öğrenci, bu değişiklik ihtimalinin çok düşük olduğunu bilerek kursa kayıt olur.

12.3 Akademi, eğitim dönemi içerisinde gerekli gördüğü takdirde öğrencilerin sınıflarını veya öğretmenlerini değiştirme hakkını saklı tutar.

### **Madde 13- Katılım Sertifikası Şartları**

13.1 Aşağıdaki şartları karşılayan öğrencilere kursun sonunda E-devlette sorgulanabilen katılım sertifikası verilecektir. Bu şartları karşılamayan öğrenciler sertifika almaya hak kazanamazlar.

13.1.1 Derslerin en az %50'sine canlı katılım sağlamak. (grup dersleri için min 30 canlı ders, özel dersler ve speaking club için min 15 ders)

13.1.2 Üç aylık sınav ortalamasınının 70 puanın üzerinde olması. (üç teorik + üç pratik sınav)

13.1.3 En az 6 adet writing ödevini zamanında teslim etmek.

13.1.4 Dönem içinde yapılan tüm anketleri doldurmak.

13.1.5 Seviye belirleme sınavlarını hem kursa başlarken hem de kursun sonunda kuruma iletmek.

13.1.6 Sınıf arkadaşlarına, eğitmenlere ve kurum çalışanlarına nazik, hoşgörülü ve uyumlu davranmak.

### **Madde 14- Öğrenci Toplulukları**

14.1 Öğrencilerin kendi aralarında WhatsApp vb. platformlarda grup kurarak iletişime geçmeleri ve bu platformlar aracılığıyla örgütlenmeleri kesinlikle yasaktır. Tespiti halinde ilgili öğrenciler herhangi bir ücret iadesi yapılmadan kurumdan uzaklaştırılırlar ve eğitim haklarını kaybederler. Akademi bu örgütlenmelerden kaynaklı itibari ve maddi kayıplara uğraması halinde hukuki haklarını saklı tutar.

### **Madde 15- Tebligat Adresi**

15.1 İşbu sözleşmede yazılı tarafların isim ve unvanları altında yer alan adresler tebligat adresidir. Tarafların bu adreslere yapacağı bütün ihbar ve tebliğlerin geçerli tebligatlar olduğu kabul edilir. Taraflar adresini değiştirdiği takdirde yeni adresini diğer tarafa derhal yazı ile bildirmek zorundadır. Sözleşmede yazılı adrese gönderilecek yazıların tebliğ edilmemesinden ve yeni adresini bildirmemesinden doğacak sonuçların sorumluluğunu yeni adres bildirim yükümünü gereğince yerine getirmeyen taraf öncelikle kabul eder.

### **Madde 16 - Uyuşmazlığın Çözümünde Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri**

16.1 İşbu sözleşmeden dolayı taraflar arasında doğabilecek her türlü uyuşmazlığa bakmakla Düzce Mahkemeleri ve Düzce İcra Daireleri yetkilidir.

4 (dört) sayfa ve 16 (on altı) maddeden oluşan iş bu sözleşme, ..... / ..... /..... tarihinde taraflarca iki nüsha olarak tanzim edilip okunarak imzalanmakla, karşılıklı olarak kabul, beyan ve taahhüt edilmiştir.

**ÖĞRENCİNİN / VELİNİN**

Adı Soyadı:

T.C. Kimlik Numarası:

Adresi:

Telefon Numarası:

**AKADEMİNİN**

Unvanı: ENWA Dil Akademi

Yetkilisi: İzzet GÜLCÜ

Adresi: Akınlar mah. 2675. cad. no:67

Telefon Numarası: 0541 906 45 22

**AKADEMİ YETKİLİSİ İMZA**

**ÖĞRENCİ / VELİ İMZA**